

# Trainingen



## Een training van IMNederland is een belevenis!

Een belevenis met een positieve kettingreactie tot gevolg: een directe en structurele verbetering van uw inkomende geldstroom. Uw investering in trainingen van uw eigen personeel verdient zich natuurlijk snel terug. Het gebruik van de opgedane kennis en ervaring tijdens onze debiteurenbeheer trainingen, draagt direct bij aan een lager openstaand saldo (DSO) en een hogere klanttevredenheid. Hierdoor stijgt het rendement van uw medewerker(s) en ervaren zij meer plezier in hun werkzaamheden, hetgeen de motivatie ten goede komt.

Met onze jarenlange ervaring op het gebied van credit management en (telefonische) incassoprocedures, voorzien wij in nuttige en toepasbare informatie, die prettig en laagdrempelig wordt overgebracht. Onze trainingen kennen een hoog praktijkgehalte en situaties worden vanuit het oogpunt van de debiteur benaderd en beoordeeld.

## Erkenning

IMNederland is door de Associatie voor praktijkexamens te Amersfoort erkend als opleider voor de opleidingen Debiteurenbeheerder en Credit Collector. Deelnemers kunnen, na examinering, een erkend diploma behalen.

## Welke trainingen kan ik volgen?

IMNederland kent de volgende open trainingen:

- Telefonisch incasseren
- Commercieel Debiteurenbeheer en
- Juridische Aspecten Debiteurenbeheer

Op de trainingskalender vindt u een overzicht van de data waarop de open trainingen gegeven worden.

Daarnaast bieden wij maatwerktrainingen aan waarvan de inhoud en planning met u worden besproken. Voorbeelden hiervan zijn:

- Credit Managementtrainingen
- Situationeel leidinggeven en
- Het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken

## Meer weten?

Algemene informatie over trainingen (inhoud, kalender, intake- en inschrijfformulier) kunt u vinden op [www.imnederland.com](http://www.imnederland.com). Specifieke vragen kunt u sturen naar [trainingen@imnederland.com](mailto:trainingen@imnederland.com) of stellen aan uw accountmanager via +31(0)341-568800.