

Ervaren is leren

Een training van IMNederland is een beleving.
Een beleving met een positieve kettingreactie tot gevolg: Beheren is incasseren!
Een complete kennismaking met een professionele blik op het credit management proces.

Met onze jarenlange ervaring op het gebied van credit management en (telefonische) incassoprocedures, voorzien wij in nuttige en toepasbare informatie, die prettig en laagdrempelig wordt overgebracht. Onze trainingen kennen een hoog praktijk gehalte en situaties worden vanuit het oogpunt van de debiteur benaderd en beoordeeld.

Door onze professionele werkwijze zijn wij als **opleidingsinstituut** toegevoegd bij de Associatie voor praktijkexamens, te Amersfoort. Hier kunnen kandidaten, na een gedegen opleiding vanuit onze organisatie, een **erkend diploma** Debiteurenbeheerder en Credit Collector behalen.

Op de trainingskalender vindt u een overzicht van de data waarop de open trainingen gegeven worden. Telefonisch incasseren, Commercieel Debiteurenbeheer en Juridische Aspecten Debiteurenbeheer.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid om exclusieve maatwerktrainingen te beleven. De inhoud van de training wordt dan aangepast op uw specifieke klant- en debiteurgerichte wensen. Ook verzorgen wij management trainingen zoals situationeel leiding geven en functionerings- en beoordelingsgesprekken.

Een investering in trainingen van uw eigen personeel verdient zich natuurlijk snel terug. Het gebruik van de opgedane kennis en ervaring tijdens onze debiteurenbeheer trainingen, draagt direct bij aan een lager openstaand saldo (DSO) en een hogere **klanttevredenheid**. Hierdoor stijgt het rendement van uw medewerker(s) en ervaren zij meer plezier in hun werkzaamheden, hetgeen de motivatie ten goede komt.

Raadpleeg onze website voor nadere informatie en diverse downloads. Bellen kan natuurlijk ook!

Contact:

Via onze website www.imnederland.com
Hier treft u onder trainingen de nodige informatie aan.
Via ons e-mail adres trainingen@imnederland.com
Via uw accountmanager of neem contact op met ons kantoor.