

IMNederlandJournal



Dick van Helden, Algemeen Directeur, was er altijd al van overtuigd dat zijn organisatie hoge kwaliteit leverde en is daarom ook erg blij met het feit dat dit nu onafhankelijk is vastgesteld. Het waarborgen van kwaliteit voor klanten was voorheen ook al een feit. De certificering zou eigenlijk meer een kwestie van de "puntjes op de i zetten" moeten zijn. Gezien het feit dat het gehele certificerings-traject nog geen anderhalf jaar in beslag heeft genomen (inclusief een 5 maanden durende verhuizing) geeft aan dat dit een correcte aanname was.



De auditor was onder de indruk van de goed gestroomlijnde organisatie en de uitgebalanceerde middelen, waarmee IMNederland

zorgt dat de processen onder de maximaal mogelijke controles staan. Het in eigen beheer ontwikkelde Credit Management platform IMPact, zorgt er mede voor dat de dienstverlening van IMNederland steeds een stap voor loopt op de marktbehoeften. IMPact is één van de succesfactoren binnen

Lees verder op pagina 2

Kwaliteit is het uitsluiten van risico's

Onder dit motto heeft IMNederland haar totale organisatie tegen het licht gehouden om te beoordelen waar er binnen de bedrijfs- en systeemprocessen risico's aanwezig waren waardoor klanten zouden kunnen worden benadeeld. Dit in het kader van een traject dat heeft geleid tot ISO 9001:2008 certificering per 1 oktober 2010.

7e JAARGANG • NUMMER 2 • NOVEMBER 2010

In dit nummer



Keurmerk E-factureren



IMNederland op LinkedIn



Credit Expo



Nieuwe Corporate huisstijl



Dick van Helden, Algemeen Directeur en Bert Schmaal, begeleider ISO-traject.

Vervolg van pagina 1

de organisatie. Daarnaast is er binnen de organisatie een duidelijk en zeer belangrijk opleidingstraject voor de medewerkers. Ook zorgt de werksfeer ervoor dat de mensen plezier in hun werk hebben, getuige de vele jubilea die er gevierd kunnen worden van mensen die al 10 jaar of meer aan het bedrijf verbonden zijn.

Als klant heeft u dus de extra zekerheid dat er kwaliteit wordt geleverd en dat de afspraken die gemaakt zijn, worden nageleefd.



IMNederland Credit Management Services ontvangt Keurmerk E-factureren



E-factureren biedt allerlei voordelen. Van kostenbesparing en betere dienstverlening tot efficiëntere processen. IMNederland houdt zich op 2 manieren bezig met E-factureren:

Eenzijds factureren wij onze eigen opdrachtgevers voor geleverde diensten en anderzijds verzorgen wij de facturatie voor een aantal organisaties als onderdeel van onze credit managementdienstverlening. Aangezien het bij facturatie gaat om de levensader van een organisatie, namelijk de inkomende geldstroom, is vertrouwen het sleutelwoord. Het Keurmerk E-factureren helpt hierbij. Het voeren van het Keurmerk E-factureren geeft een extra stuk vertrouwen aan zowel de verzender als de ontvanger van een E-factuur.



E-factureren iets voor u?

Indien gewenst kunnen wij onze facturen ook elektronisch bij u aanleveren. U kunt deze vervolgens direct inlezen in uw boekhoudpakket voor verdere afhandeling.

Mogelijk overweegt u (op termijn) uw (e-)facturatie uit te besteden. Graag willen wij met u meedenken en advi-

seren over de wijze waarop u dit het beste vorm kunt geven. Hierbij kijken we ook hoe we kunnen helpen bij de betalingsverwerking, debiteurenbeheer en incasso voor openstaande facturen.

Maar we kijken ook naar hoe u het beste om kunt gaan met een elektronische en fysieke stroom van facturen. Deze zullen immers, zeker in het MKB,

nog wel een aantal jaren naast elkaar blijven bestaan.

Al met al een complete oplossing voor facturatie tot en met inning. Samen Sterk!

Neem voor de mogelijkheden van E-factureren voor uw organisatie contact op met uw Account Manager.

IMNederland op LinkedIn

IMNederland Credit Management Services BV heeft een aparte groep op LinkedIn. Belangstellenden kunnen zich hier aanmelden en discussiëren over Credit Management in het algemeen en/ of IMNederland onderwerpen in het

bijzonder. Als LinkedIn gebruiker kunt u zich aanmelden voor deze groep. U kunt ons vinden door te zoeken op IMNederland bij "groups".

Overzicht Open Trainingen 2011

Ook in 2011 heeft IMNederland weer een uitgebreid aanbod aan open trainingen. Gezien de grote belangstelling in 2010 leek het ons goed om de nieuwe data voor 2011 tijdig bekend te maken zodat u hiermee rekening kunt houden in uw agenda en opleidingsplannen.

Voor 2011 staan de volgende Open Trainingen op het programma:

Effectief Telefonisch Incasseren (ETI):

- Donderdag 9 juni
- Donderdag 15 september
- Donderdag 10 november

Deze eendaagse training kent een investering van EUR. 645,00 (excl. BTW).

Dit bedrag is **inclusief** verzorging, praktische syllabus en een certificaat van deelname.

Commercieel Debiteuren Beheer (CDB):

- dinsdag 5 april en donderdag 21 april

- donderdag 12 mei en dinsdag 31 mei
- dinsdag 7 juni en dinsdag 28 juni
- donderdag 8 september en donderdag 29 september
- donderdag 6 oktober en donderdag 3 november
- dinsdag 8 november en dinsdag 29 november

Deze tweedaagse training kent een investering van EUR. 1.195,00 (excl. BTW).

Dit bedrag is **inclusief** verzorging, praktische syllabus en een certificaat van deelname.



Juridische Aspecten Debiteuren beheer (JAD):

- dinsdag 10 mei en dinsdag 24 mei.
- dinsdag 4 oktober en dinsdag 1 november

Deze tweedaagse training kent een investering van EUR. 1.195,00 (excl. BTW).

Dit bedrag is **inclusief** verzorging, praktische syllabus en een certificaat van deelname.

Voor meer informatie over trainingen kunt u terecht bij uw Account Manager of door een bericht te sturen naar trainingen@imnederland.com.

Om alvast rekening mee te houden...

De komende maanden staat er weer een aantal zaken op de planning om alvast in uw agenda te noteren:



Klanttevredenheidsonderzoek IMNederland: Samen Sterk!

Begin november zullen wij, in het kader van onze ISO-certificering, een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Dit onderzoek zal online plaatsvinden. Wij zijn zeer benieuwd naar uw mening over onze organisatie in het algemeen en onze diensten in het bijzonder. Met het oog op voortdurende verbetering van onze dienstverlening willen wij u op voorhand vragen om uw medewerking.

iIMNederland
Credit Management Services bv

CREDITexpo

Credit Expo

De 6e editie van de Credit Expo vindt plaats op Woensdag 17 november 2010 in het Nieuwegein Business Center. Dit is het jaarlijks vakevenement waar ruim 1250 creditmanagement professionals elkaar persoonlijk ontmoeten, kennis en ervaringen kunnen uitwisselen en tal van seminars en rondetafel sessies kunnen bijwonen.

Aanmelden kan op www.creditexpo.nl

Corporate huisstijl

Het is u mogelijk niet ontgaan: Wij hebben onze huisstijl rigoureus veranderd. Met transparantie en duurzaamheid als pijlers hebben we water gekozen als metafoor voor onze credit managementdiensten. Inmiddels zijn o.a. ons logo, onze brochure en documentatie in de nieuwe huisstijl gebracht. In de maanden november en december volgt de rest waaronder onze website. M.i.v. januari 2011 zullen we helemaal "over" zijn.

Als bijlage bij dit eerste IMNederland Journaal "nieuwe stijl" treft u onze nieuwe brochure aan.